

# BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS EN EL FORTALECIMIENTO DE ESPACIOS SEGUROS

PARA SOBREVIVIENTES O PERSONAS EN RIESGO DE VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO



Cofinanciado por  
la Unión Europea



# ÍNDICE

Pag 5

**¿Qué entendemos por espacios seguros?**

Pag 7

**Desde CARE, ¿Qué actividades fueron desarrolladas?**

▶ Fase Diagnóstica

Pag 9

▶ Fase de implementación

Pag 10

▶ Fase de inauguración de los espacios y entrega de dotación

Pag 12

**Mapa de los espacios intervenidos**

Pag 16

**¿Qué aprendimos de este proceso?**

Pag 17

**Metodología**

Pag 18

**Principales resultados**

Pag 21

**Lecciones aprendidas**

Pag 22

**Buenas prácticas**



# 1. ¿Qué entendemos por espacios seguros?

Un espacio seguro es un lugar en dónde las personas que han atravesado situaciones de vulneración de derechos que han dejado como consecuencias impactos físicos y/o mentales, o están en riesgo de que esto suceda, puedan encontrar protección debido a que el entorno brinda condiciones para:

*Recargar fuerzas físicas y mentales*

*Conectarse con personas e instituciones que le generan confianza*

*Restablecer contactos familiares o construir nuevas redes de apoyo*

*Asistir en sus necesidades en términos de salud, alimentación, acceso a servicios especializados de atención jurídica o psicosocial.*

*Activar rutas de atención*



## Espacios seguros

Se busca que las personas que lleguen a un espacio seguro puedan encontrar respuestas en pro de dignificar su vida, reivindicar derechos y con esto hacer efectivos los derechos humanos universales.

El proceso de fortalecimiento de los espacios seguros es una acción que debe entenderse como un proceso, que implica diferentes fases, así como la validación de protocolos, apropiación de los espacios (materiales, adecuación y protocolos) por parte del personal y procesos de aprendizaje.



## 2. Desde CARE

# ¿Qué actividades fueron desarrolladas?

### FASE DIAGNÓSTICA

-Consiste en la pre-identificación de los posibles espacios seguros a fortalecer, espacios a los que usualmente la población sobreviviente o en riesgo de sufrir violencia basada en género acude para encontrar respuesta a algunas de sus preguntas o encontrar los medios para acceder a medidas de protección y/o justicia.

-Desarrollo de un diagnóstico de las necesidades de fortalecimiento de los espacios seguros, el cual tiene cuatro momentos:

1. Aplicación de una encuesta que contempla variables jurídicas, legales, financieras, de infraestructura y dotación, cultura organizacional y políticas internas de los espacios seguros, entre otras. El instrumento arroja un valor por cada ámbito evaluado y evidencia las necesidades particulares a ser fortalecidas en cada espacio.



Fotografía del archivo CARE



**2.** Desarrollo de un proceso cualitativo en el cual se indaga y conversa con los y las referentes y coordinadores de cada espacio seguro. Allí se validan necesidades identificadas en la encuesta y se acuerdan acciones de fortalecimiento concretas, tanto en términos técnicos como en dotación y mobiliario.

Cabe mencionar que para el Punto Informativo para la Accesibilidad de Derechos (PIAD) en Nariño, se realizó, de manera adicional, una matriz DOFA.

**3.** Indagación sobre procesos de atención, perfiles de población atendida y herramientas para brindar una atención diferencial.

**4.** Para el caso de los espacios seguros fortalecidos y que hacen parte de la institucionalidad, se indagó por el compromiso de la entidad gubernamental por brindar un aporte como muestra de voluntad hacia el cambio del espacio y la construcción conjunta con CARE.

## FASE DE IMPLEMENTACIÓN

- Consiste en el proceso administrativo para garantizar las dotaciones y adecuaciones materiales del espacio seguro. Para ello se realizan visitas a los espacios a fortalecer, se coordina entre los puntos focales de los espacios y los posibles proveedores de servicios, así como reuniones internas de CARE entre programas y Unidad de Apoyo para la toma de decisiones sobre la elección de proveedores.

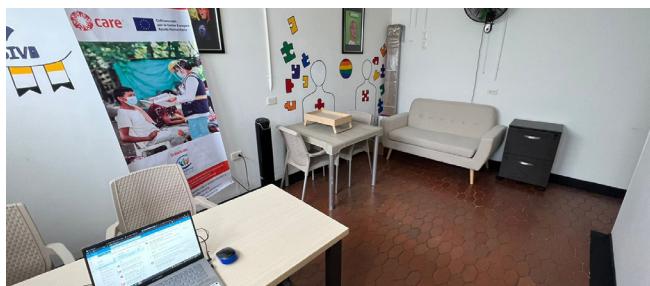
- Posteriormente, se realiza el fortalecimiento técnico de los espacios a través de procesos de sensibilización, formación y construcción de protocolos de atención. Estos espacios implican la participación de todas las personas que hacen parte del espacio como celadores, personal de cocina y de mantenimiento del albergue. Las sensibilizaciones se centran en violencias basadas en género (VBG), construcción de protocolos de atención de VBG, primeros auxilios psicológicos, y trata de personas.

- Desarrollo de un mapeo de actores con otras organizaciones internacionales para validar y garantizar que no se presente duplicidad de acciones frente al fortalecimiento del espacio seguro.



## FASE DE INAUGURACIÓN DE LOS ESPACIOS Y ENTREGA DE DOTACIÓN

- Entrega formal de la dotación y materiales e inauguración de los espacios.



Fotografías del archivo CARE



Fotografías del archivo CARE

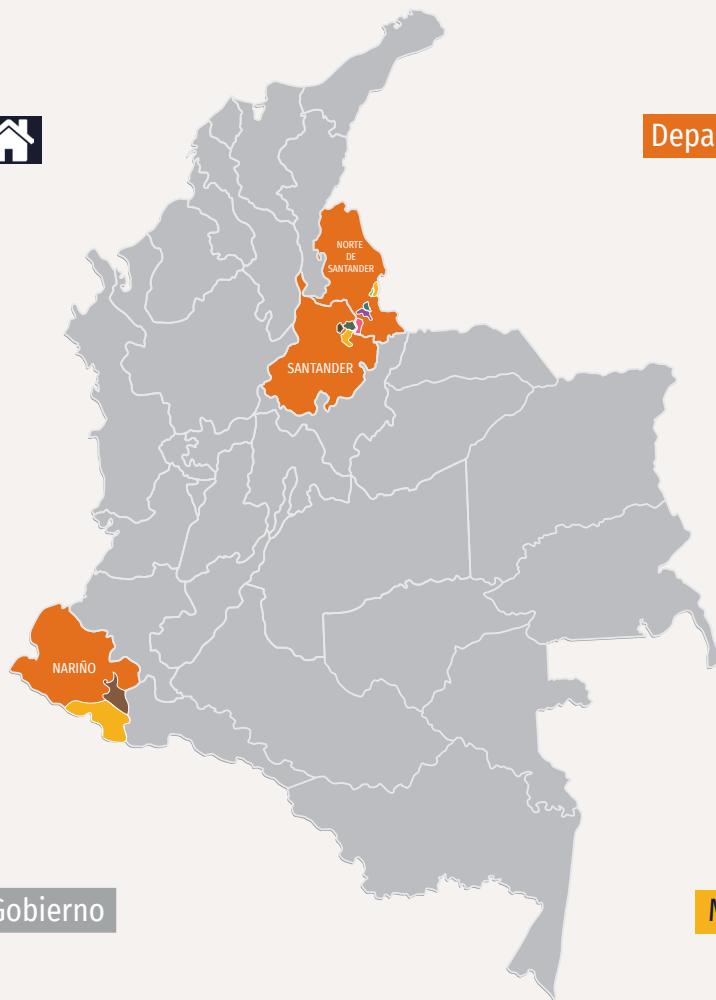
### 3. Mapa de los espacios intervenidos

14

Espacios seguros 

3

Departamentos



6

Entidades del Gobierno

10

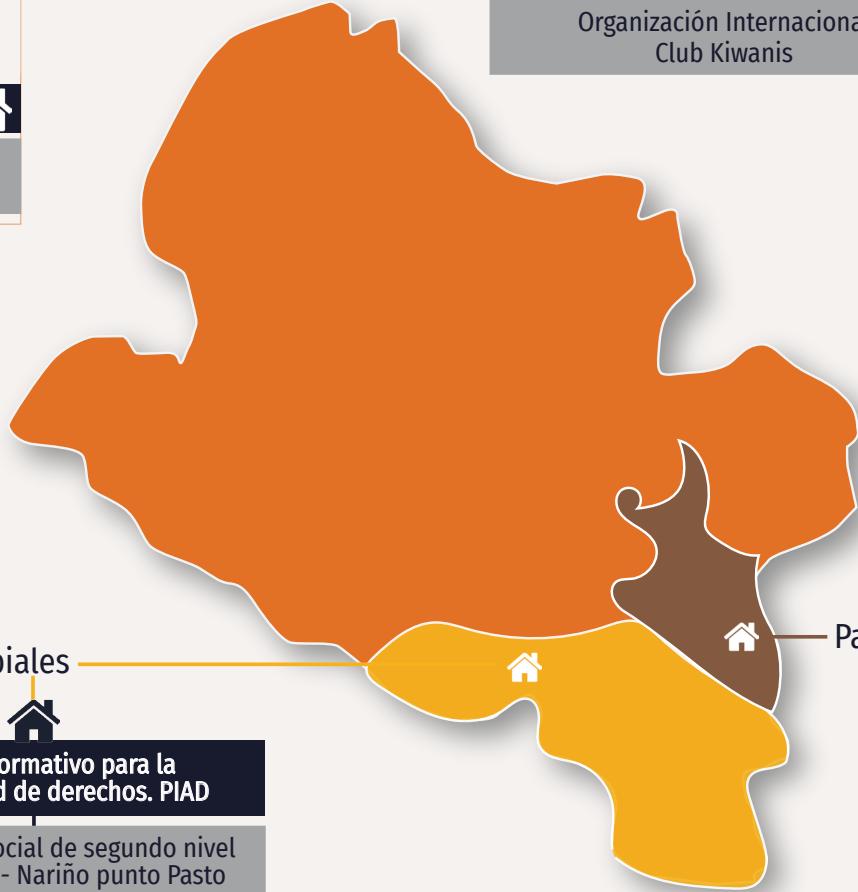
Municipios

# NARIÑO



## Espacios seguros

Entidad del gobierno  
u organización  
a la que pertenece



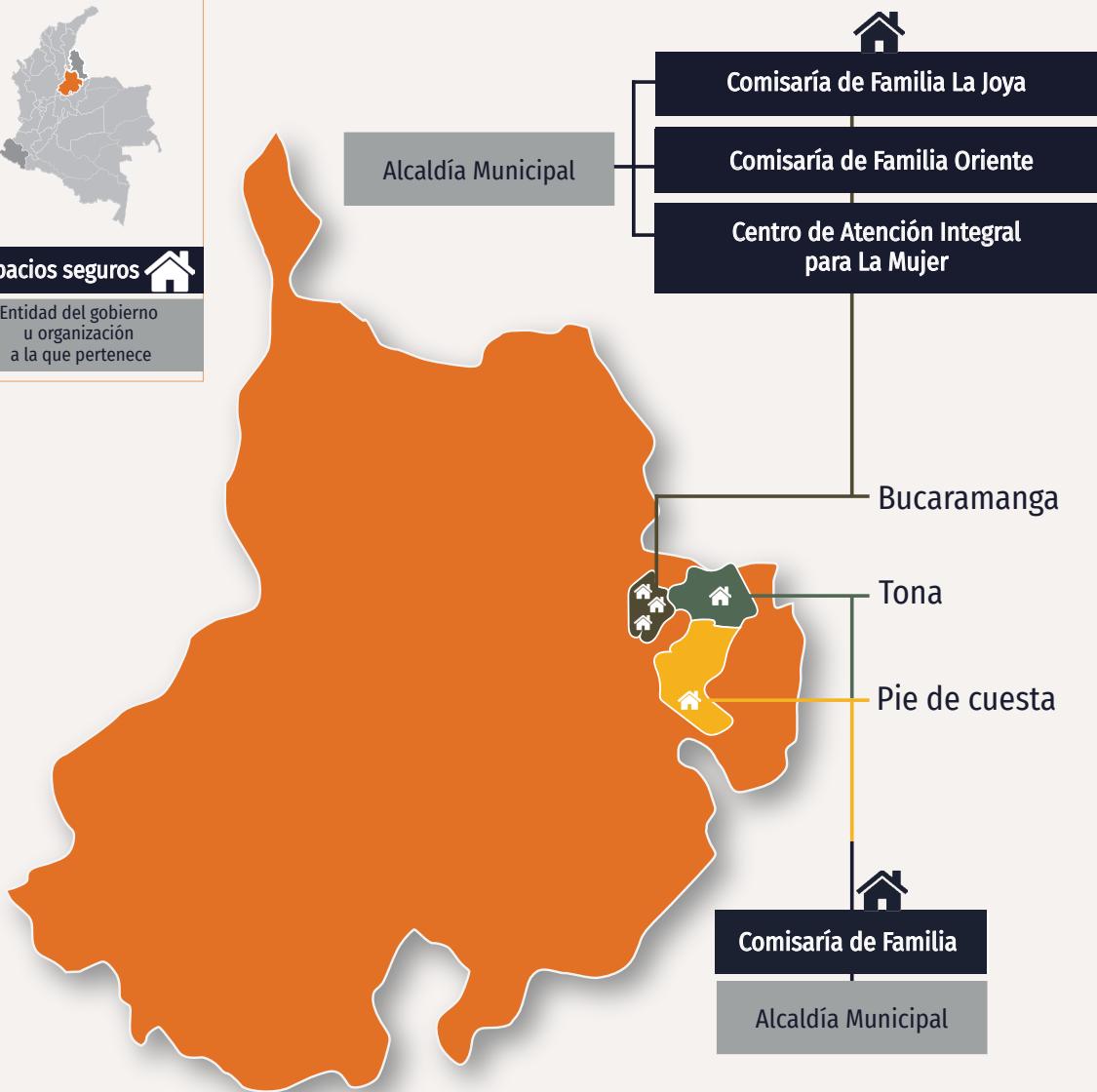
  
**Club Kiwanis- Nubes  
Verdes- Guayarillo**

Organización Internacional  
Club Kiwanis

  
**Punto Informativo para la  
accesibilidad de derechos. PIAD**

Organización social de segundo nivel  
Red Venezuela- Nariño punto Pasto

# SANTANDER



# NORTE DE SANTANDER



**Espacios seguros** 

Entidad del gobierno  
u organización  
a la que pertenece

Los Patios  
(punto Los Vados)



**Punto de Atención Los Vados**

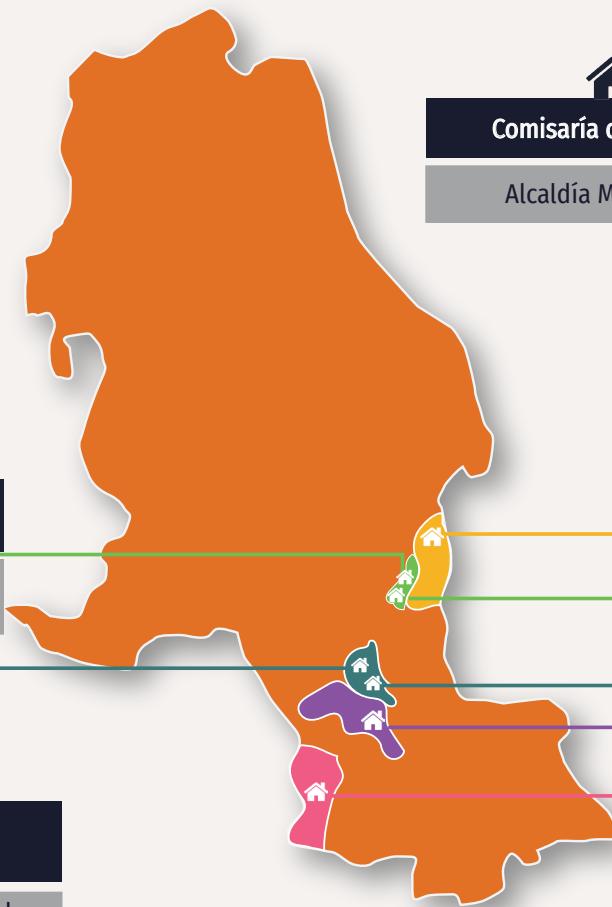
Fundación Ayuda en Acción

Pamplonita  
(Villa Marina)



**Punto de Atención  
Hermanos Caminantes**

Punto de atención de la sociedad  
autorizado por el GIFMM



  
**Comisaría de Familia**

Alcaldía Municipal

Villa del  
Rosario  
Los Patios

Pamplonita  
Pamplona  
Silos

## 4. ¿Qué aprendimos de este proceso?

Con el objetivo de obtener lecciones aprendidas y buenas prácticas del proceso de fortalecimiento a espacios seguros en el marco del proyecto Sin Fronteras-Fase II, se diseñó una matriz de valoración con

los principales componentes a indagar junto con sus respectivas preguntas de evaluación y los instrumentos a aplicar para la recolección de la información grupos focales y entrevistas semi-estructuradas. *El cuestionario fue diseñado para:*

**1** Identificar la pertinencia de las acciones implementadas por el Proyecto respecto a las organizaciones beneficiarias y las temáticas y metodologías aplicadas.

**2** La accesibilidad de los recursos en términos de la facilidad con que los y las funcionarias y las comunidades beneficiarias pudieran involucrarse y acceder a las actividades e insumos entregados.



**3** La identificación de posibles riesgos de seguridad para las comunidades asociados a la intervención.

**4** los niveles de participación de los diferentes actores clave en el proceso.

**5** la identificación de acciones exitosas y oportunidades de mejora del programa.

## 4.1 Metodología

Herramientas	Institución	Territorio
8 entrevistas semiestructuradas	Centro Integral de la Mujer	Bucaramanga, Santander
	Comisarías Bucaramanga	Bucaramanga, Santander
	Ayuda en Acción	Los Vados, Norte de Santander
	Comisaría de Familia de Berlín	Tona, Norte de Santander
	Albergue y comedor comunitario Nubes Verdes	Pasto, Nariño
	Comisaría de Familia	Pamplona, Norte de Santander
	Punto de Atención Hermanos Caminantes	Pamplonita, Norte de Santander
2 grupos focales	Equipo de Unidad de Apoyo CARE	Nariño, Norte de Santander, Santander
	Equipo de Programas CARE	



## 4.2 Principales resultados



**1.** Facilidad en el acceso a los bienes y servicios suministrados por CARE en términos de la disposición y agilidad en la respuesta de atención psicosocial y en la entrega de insumos alineados con las necesidades contextuales e imperantes de las organizaciones y entidades participantes.

---

**2.** Impacto favorable de la calidad y eficacia de la atención brindada por dichas entidades debido al fortalecimiento a nivel organizativo, así como el robustecimiento de espacios más seguros en términos de adecuaciones físicas, de talento humano y de implementación de nuevas herramientas que facilitan los procesos internos de las entidades u organizaciones beneficiadas para dar una respuesta oportuna a las comunidades receptoras.

---

**3.** Coherencia existente entre los objetivos, actividades y productos de la intervención de CARE con los propósitos misionales de las organizaciones intervenidas.

Existe una adecuada atención de las necesidades intrínsecas de las organizaciones a nivel:

- 1) contextual y territorial;
  - 2) a nivel de infraestructura logística;
  - 3) a nivel de las problemáticas enfrentadas por la población focalizada.
- 

**4.** El trabajo en equipo fue un elemento clave en la implementación del programa tanto en la relación al interior de CARE, como con los y las participantes directas e indirectas del proyecto.

---

**5.** Fue clara la elaboración de un diagnóstico adecuado, en tanto que existió una herramienta de planificación e identificación de riesgos y necesidades de las instituciones en los territorios, situación que posibilitó la pertinencia y adecuación del proyecto, garantizando una intervención segura para la comunidad y los funcionarios que se encuentran en estos espacios.

# Categorías clave tenidas en cuenta

## PERTINENCIA

Existe una coherencia entre los objetivos misionales y funciones de las entidades y organizaciones participantes, quienes enfocan su trabajo en la atención y apoyo a mujeres o personas sobrevivientes o en riesgo de VBG, con los apoyos entregados por parte de CARE, los cuales se califican como pertinentes frente a las estrategias de prevención, información o activación de rutas en un contexto en el cual hay un alto índice de personas en riesgo de VBG. De igual modo, se evidencian resultados en la atención brindada por las organizaciones, en tanto que hubo notorias mejorías de los espacios seguros referentes a una mayor percepción de privacidad, confidencialidad y comodidad tanto para la población atendida como para el personal a cargo del acompañamiento.

“En el albergue Guayarillo en el municipio de Ipiales se concentra la mayor cantidad de población en tránsito que va hacia Ecuador o retorna de Ecuador hacia el interior del país. La adecuación del espacio permitió brindar atención para garantizar la confidencialidad, y dignidad a las personas. Se incluyeron elementos para atención en salud básicos, y la adecuación de los baños para que sean diferenciados.” (Entrevista, Grupo de apoyo CARE, Nariño- Santanderes, 2022)



## ACCESIBILIDAD

Se identifica que con el apoyo brindado por parte de CARE se logra una mejor atención a la población sobreviviente o en riesgo de VBG, al permitir tener las herramientas para brindar servicios de calidad en espacios seguros, cómodos y garantizando bienestar a los y las profesionales y la población atendida.

“El fortalecimiento del espacio permitió brindar una atención más personalizada porque ya cada profesional tiene su espacio, y si alguna persona quiere hablar solo con la psicóloga lo puede hacer sin que otra persona le pueda escuchar o algo así o por temor de la persona que llega con el caso.” (Entrevista, Entidad gubernamental, 2022)



## SEGURIDAD

El apoyo directo de CARE no generó riesgos para la comunidad, ni para las entidades y organizaciones participantes. Salvo algunas situaciones externas y contextuales que sobrepasan el alcance de la intervención. Las personas entrevistadas corroboran la existencia de planes de riesgos y de la implementación de estrategias que han permitido mitigar estas contingencias.

**“En cuanto a seguridad son diferentes dinámicas, pero todas cumplen con los requisitos mínimos para nosotros (CARE). El también haber intervenido estas zonas y no poner en riesgo a los y las participantes.”** *(Grupo focal con equipo programático, CARE).*



## PARTICIPACIÓN

Para el desarrollo del proyecto, hubo participación e involucramiento activo y colaborativo de diferentes instituciones gubernamentales, no gubernamentales y de la sociedad civil que adelantan acciones o estrategias en prevención y atención de VBG que hicieron parte del proyecto de espacios seguros implementado por CARE. Las jornadas de capacitación permitieron fortalecer conocimientos sobre las rutas de atención para víctimas de VBG, brindando herramientas pedagógicas para las actividades de prevención y de retroalimentación con otros actores dentro de la misma institución y la comunidad. Adicionalmente la participación de los diferentes actores, se realizó de manera asertiva asumiendo compromisos y cooperación frente a los objetivos misionales que cada uno tenía y las contraprestaciones que debían desarrollar para llevar a buen término la ejecución del proyecto.

**“Había una responsabilidad y digamos que se involucró al Estado también, a las alcaldías para que no quedará solamente en un tema de dotación por parte de la cooperación internacional, sino que se hicieran las adecuaciones necesarias”** *(Grupo focal, Equipo de Programas, CARE, 2022)*



**“Las mesas temáticas en las que participamos se ha visibilizado el fortalecimiento a estos espacios para que otras organizaciones puedan hacer uso de este, porque no es solo que CARE vaya a hacer uso de los puntos, sino que es una adecuación que le queda a los propios albergues y pues ellos, turnan a las organizaciones que van para que puedan ingresar a los puntos y puedan hacer uso de toda la dotación.”**

*(Grupo focal, Equipo de Programas, CARE, 2022)*



## 4.3 Lecciones aprendidas

1

Ya que es un desafío tener un proveedor que cumpla con todos los requerimientos y tenga la capacidad de responder a diferentes insumos en un corto tiempo, es clave anticipar las entregas para no retrasar los procesos logísticos y definir un plan de compras para el desarrollo exitoso del proyecto.

2

Se sugiere el desarrollo de estrategias de acompañamiento continuo por parte de CARE al equipo de profesionales de nivel técnico y operativo teniendo en cuenta que las problemáticas de la comunidad se presentan a diario.

3

Se recomienda realizar evaluaciones periódicas a las entidades y organizaciones participantes con el objetivo de identificar las acciones a mejorar y definir un plan de mejora que permita potenciar la atención en los espacios seguros.



## 4.4 Buenas prácticas

1

Como estrategias exitosas se resalta la caracterización inicial realizada por parte de los profesionales de CARE donde se identificó necesidades de los puntos de atención, además de contar con visitas y acercamientos institucionales. Estrategia que ha logrado que las entregas sean de utilidad, sin generar riesgos para la comunidad y/o los funcionarios y se ha obtenido el apoyo interinstitucional para mejorar la atención en espacios seguros.

2

El equipo de CARE resalta el cumplimiento de los objetivos del proyecto, reflejados en capacitaciones desarrolladas y entrega de insumos e inmobiliarios.

3

Así mismo, se destaca la satisfacción por parte de los equipos involucrados que permitió una comunicación fluida llevando al cumplimiento de los objetivos.







**Defendiendo la dignidad.  
Luchando contra la pobreza.**

 [www.care-colombia.org](http://www.care-colombia.org)

 [col.contacto@care.org](mailto:col.contacto@care.org)

 CAREColombiaONG

 CAREColombiaONG

 @CAREColombiaONG



**care**<sup>®</sup>



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**