



Términos de referencia

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

Información General de la Organización y Antecedentes

CARE es una Organización no Gubernamental Internacional sin ánimo de lucro, que busca contribuir a la erradicación de la pobreza y la injusticia social en todo el mundo; Su estrategia se enfoca en el empoderamiento de mujeres y niñas. Colocando la igualdad de género en el centro de su acción porque sabemos que no podemos superar la pobreza y la injusticia social hasta que todas las personas tengan los mismos derechos y oportunidades mediante intervenciones que potencien sus capacidades, considerando los contextos sociales, históricos y culturales específicos y propiciando la participación de las comunidades en la toma de decisiones que impacten en sus vidas, manteniendo los enfoques de derechos humanos, género, interseccionalidad y gobernabilidad. La visión de CARE en el país es “Buscamos un mundo de esperanza, tolerancia y justicia social, en donde la pobreza se ha superado y las personas viven con dignidad y seguridad”.

En Colombia, el Programa de Respuesta Humanitaria se enfoca en los sectores de Protección, Salud Sexual y Reproductiva y desde el enfoque nexus con el empoderamiento económico y la integración social. Asimismo, CARE ha diseñado su estrategia de programas 2023-2027, que incluye además de las acciones de respuesta humanitaria, líneas programáticas asociadas a Justicia económica y empoderamiento de mujeres y jóvenes, seguridad alimentaria y adaptación al cambio climático y construcción de paz y equidad de género. Todo lo anterior, con un énfasis significativo en la transversalización e implementación de acciones con enfoque de género, aportando con ello al cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible para el 2030.

CARE implementa sus acciones con el fin de contribuir con la garantía de los derechos de las personas migrantes y refugiadas y de las comunidades de acogida vulnerables, los derechos de las mujeres en todo el mundo, la sostenibilidad del medio ambiente y la defensa de los derechos de las personas afectadas por crisis humanitarias. Para ello entendemos que una ciudadanía informada y con interés de implicarse en los cambios sociales, son necesarios para fortalecer el diálogo con los participantes, socios y autoridades con el fin de aumentar la apropiación local de los programas y crear un impacto sostenible.

En el marco del desarrollo del Consorcio Tejiendo caminos: una respuesta integral de protección y salud con enfoque integrado de género e inclusión a la crisis migratoria y el conflicto armado en Colombia” financiado por ECHO, implementado: en tres Departamentos: Nariño, en los municipios de: Ipiales, Samaniego, El Rosario y Policarpa, Norte de Santander en los municipios de: Cúcuta y Ocaña, Cauca, en los municipios de: Morales, Suarez y Buenos Aires, el cual, tiene como prioridad dar respuesta integrada en temas de Salud con énfasis en Salud Sexual y Salud Reproductiva (SSR), Salud Mental, Rehabilitación física y Protección en contextos de conflicto armado y migratorios.

Teniendo en cuenta que la protección de datos forma parte fundamental de la protección de la vida, la integridad y la dignidad de los participantes se requiere de los servicios de consultoría para el desarrollo de la Evaluación de Impacto en la Protección de Datos, con el fin de validar el cumplimiento de nuestro deber de respetar, proteger y hacer cumplir los derechos que tienen las personas al consentimiento, la privacidad, la seguridad y la propiedad en torno a los procesos de recopilación, análisis, almacenamiento, presentación y reutilización de datos, respetando los valores de transparencia y apertura así como, fortalecer los mecanismos de protección de datos con la identificación de lecciones aprendidas: buenas prácticas y temas a fortalecer en el marco de los principios de la acción humanitaria.

Objetivo general y específicos

Objetivo General:

Desarrollar una Evaluación de impacto de protección de datos en el marco del proyecto Tejiendo Caminos financiado por ECHO de acuerdo con los estándares de gestión responsable de datos de CARE, la normatividad nacional y otras directrices globales particularmente de la Unión Europea en el marco de los principios humanitarios.

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

Objetivos específicos:

1. Evaluar el cumplimiento de los estándares internos (CARE), normatividad nacional y de la Unión Europea sobre la protección de datos.
2. Identificar y analizar tanto las fortalezas como los riesgos en el tratamiento de los datos personales del consorcio Tejiendo Caminos.
3. Generar recomendaciones para la gestión de los riesgos identificados en la protección de los datos personales en todo el ciclo de vida de los datos (desde el diseño hasta la retención/ eliminación del dato), que puedan ser incorporadas en el corto y mediano plazo en la implementación del proyecto.
4. Generar recomendaciones / lineamientos generales a CARE Colombia para mejorar la gestión responsable de datos.
5. Transferir la Staff programático y de monitoreo a través de un taller las recomendaciones para mejorar la gestión responsable de datos.

Alcance y Actividades

La Evaluación de Impacto en la Protección de Datos deber permitirle a CARE Colombia analizar, identificar y minimizar sistemáticamente los riesgos de protección de datos del proyecto Tejiendo Caminos, así como evaluar le cumplimiento de los estándares internos, la normativa Nacional y de la Unión Europea para emprender acciones de mejora en este proceso para lo cual se detalla el alcance de cada uno de los objetivos:

1. Evaluar el cumplimiento de los estándares internos (CARE), normatividad nacional y de la Unión Europea sobre la protección de datos.

Se requiere que la consultoría evalúe el cumplimiento de los estándares, lineamientos y normatividad a nivel interno (CARE), nacional y de la Unión Europea en materia de protección de los datos personales desde el enfoque de ciclo de vida de los datos y se genere un documento técnico del proceso.

2. Identificar y analizar tanto las fortalezas como los riesgos en el tratamiento de los datos personales del consorcio Tejiendo Caminos.

A partir de la evaluación puntualizar en las fortalezas y riegos desde la mirada del ciclo de gestión de datos, identificando temas críticos en cada fase:

- Diseño y planificación
- Levantamiento de los datos
- Análisis de los datos
- Almacenamiento
- Divulgación
- Mantenimiento - retención - eliminación de los datos

3. Generar recomendaciones para la gestión de los riesgos identificados en la protección de los datos personales en todo el ciclo de vida de los datos (desde el diseño hasta la retención/ eliminación del dato), que puedan ser incorporadas en el corto y mediano plazo en la implementación del proyecto.

A partir de los riesgos identificados en la gestión de los datos personales generar recomendaciones prácticas (que podamos incluir en el corto y mediano plazo) en la implementación de la fase actual y subsiguiente del proyecto de ECHO.

4. Generar recomendaciones / lineamientos generales a CARE Colombia para mejorar la gestión responsable de datos.
5. Desarrollar un documento técnico de recomendaciones y lineamientos para CARE Colombia para mejorar la

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

gestión de datos personales en el marco de las acciones de acción humanitaria y teniendo como principio transversal la dignidad humana, la t

6. Transferir al Staff programático y de monitoreo a través de un taller las recomendaciones para mejorar la gestión responsable de datos.
7. Realizar 1 taller virtual dinámico y participativo de 4 horas al equipo programático y MEAL para transferir las recomendaciones y lineamientos propuestos para CARE Colombia,

Observaciones del proceso:

Llevar a cabo reuniones periódicas con la responsable de Programa de Acción Humanitaria y la coordinación de MEAL para revisar los avances del proceso.

Con este proceso buscamos obtener un documento técnico:

Algunas de estas directrices, procedimientos y prácticas son anteriores al advenimiento y desarrollo de las leyes de protección de datos, pero todas se basan en el principio de dignidad humana y el mismo concepto de protección que sustentan la ley de protección de datos.

Productos

PRODUCTOS

1. Plan de trabajo con cronograma detallado
2. Documento de las metodologías a implementar para llevar a cabo el proceso de Evaluación de Impacto en la Protección de Datos de del proyecto Tejiendo Caminos -ECHO
3. Documento de los resultados de la evaluación de la gestión de datos personales del proyecto ECHO Tejiendo Caminos de acuerdo con los lineamientos, estándares y normatividad interna (CARE), nacional y de la Unión Europea con enfoque de ciclo de vida de los datos, con todos los anexos correspondientes como herramientas para la recolección de los datos, sistematizaciones, etc.
4. El documento de evaluación debe incluir por cada fase del ciclo de vida de los datos un apartado para describir detalladamente las fortalezas y riesgos de la gestión de los datos personales del proyecto que incluye como mínimo:
 - Diseño y planificación
 - Levantamiento de los datos
 - Análisis de los datos
 - Almacenamiento
 - Divulgación
 - Mantenimiento - retención - eliminación de los datos
5. PPT con el resumen del proceso de evaluación, hallazgos, fortalezas y riesgos de la gestión de datos personales.
6. Documento que describa las acciones para la eliminación / mitigación de los riesgos identificados en la evaluación para su incorporación en el corto y mediano plazo en el proyecto.
7. PPT con el resumen de las acciones claves para eliminación / mitigación de los riesgos identificados en la evaluación
8. Documento con recomendaciones y lineamientos para CARE Colombia para el mejoramiento / fortalecimiento de la gestión responsable de datos.
9. 1 taller virtual dinámico y participativo para transferir al staff de CARE las recomendaciones y lineamientos.
10. Actas y listados de asistencia de las actividades de seguimiento con CARE.



Términos de referencia

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

Informes de esta consultoría, supervisión del contrato y aspectos técnicos de la Finalización de la consultoría

Supervisor del contrato.

El control y seguimiento de las actividades que se desarrollarán en el marco de la consultoría estarán a cargo de la Responsable de Respuesta Humanitaria, Dirección de Programas de CARE Colombia y la Responsable Nacional de MEAL. Los aspectos administrativos se coordinarán con la Gerencia Financiera y administrativa de CARE Colombia.

Honorarios y Forma de Pago

El valor referencial de la consultoría se cancelará conforme el siguiente detalle:

Para proceder a cada uno de los pagos, todos los productos deberán ser aceptados y validados por el personal técnico de CARE.

Conforme a los productos esperados se estima el siguiente plazo de pagos:

PRODUCTO	TIEMPOS
Producto 1 – Plan de Evaluación, documento técnico-metodológico y cronograma detallado.	13 de mayo de 2024
Producto 2 – Documento de los resultados de la evaluación de la gestión de datos personales del proyecto ECHO que incluye por cada fase del ciclo de vida de los datos un apartado para describir detalladamente las fortalezas y riesgos de la gestión de los datos personales del proyecto. 1 PPT con el resumen del proceso de evaluación, hallazgos, fortalezas y riesgos de la gestión de datos personales.	30 de mayo de 2024
Producto 3 - Documento que describa las acciones para la eliminación / mitigación de los riesgos identificados en la evaluación para su incorporación en el corto y mediano plazo en el proyecto. 1 PPT con el resumen de las acciones claves para eliminación / mitigación de los riesgos identificados en la evaluación	21 de junio de 2024
Producto 4: Documento con recomendaciones y lineamientos para CARE Colombia para el mejoramiento / fortalecimiento de la gestión responsable de datos. 1 taller virtual dinámico y participativo para transferir al staff de CARE las recomendaciones y lineamientos.	
Cierre de la consultoría	28 de junio de 2024



Términos de referencia

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

	Forma de Pago	Porcentaje
1	A la firma del contrato y entrega de producto 1 y 2: 1) Plan de Evaluación, documento técnico-metodológico y cronograma detallado. 2) Documento de los resultados de la evaluación de la gestión de datos personales del proyecto ECHO que incluye por cada fase del ciclo de vida de los datos un apartado para describir detalladamente las fortalezas y riesgos de la gestión de los datos personales del proyecto. 1 PPT con el resumen del proceso de evaluación, hallazgos, fortalezas y riesgos de la gestión de datos personales.	30%
3	Herramientas aplicadas e información procesada y analizada. Recibo a satisfacción del producto final de la Evaluación con sus respectivos anexos. Entrega de Productos 3 y 4.	70%
	TOTAL	100%

Nota: Este proyecto es exento de IVA, con soporte de Certificado de Utilidad Común CUC 362--23-4771

Lugar – Duración – Tipo de contratación

Lugar de la consultoría: La persona jurídica o natural contratada deberá desarrollar su trabajo en Colombia específicamente en los Departamentos de Cauca, Nariño y Norte de Santander, garantizando la implementación de las actividades, La persona jurídica seleccionada deberá desarrollar su trabajo en coordinación con el equipo CARE.

Duración de la consultoría: La consultoría tendrá una duración de **8 semanas** contadas a partir de la firma del contrato y en todo caso no podrá superar el **25 de junio del 2024**.

Tipo de contrato: Contrato de Consultoría por prestación de servicios.

Perfil y experiencia del consultor

Perfil Persona Jurídica o Natural

- La consultoría deberá garantizar el cumplimiento de los siguientes criterios de habilitación de conformidad con la normatividad vigente, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
- Experiencia demostrable de mínimo 3 años, recolección sistematización y análisis de información, especialmente de proyectos de respuesta humanitaria, construcción e implementación de metodologías de investigación y producción de informes.
- Formación y experiencia en temas de Género
- Experiencia en monitoreo, seguimiento, informes humanitarios.
- Presencia regional y local para la recolección de información y sistematización

Requisitos presentación propuesta

1. Carta de presentación de interés, firmada por el Representante Legal en caso de personas jurídicas y del profesional responsable en el caso de personas naturales. En dicha carta, el proponente deberá manifestar expresamente:
 - Que autoriza a CARE Colombia a verificar toda la información incluida en su propuesta.
 - La aceptación de nuestros Términos y Condiciones y Políticas de Fraude, Protección Infantil y Salvaguarda (adjuntos)
2. Propuesta técnica y metodológica para el desarrollo de la consultoría que debe contener la siguiente información:
 - a) Enfoques, propuesta metodológica detallada para el desarrollo de los productos y plan de trabajo con la inclusión de método(s) de muestreo, selección de herramientas de recolección y análisis de la información colectada, actividades generales a implementar y un cronograma preliminar.

Términos de referencia

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

- b) Propuesta económica con desglose de los diferentes rubros incluidos.
- c) Resumen descriptivo de las capacidades y experiencia del equipo de consultoría.
- d) Hojas de vida y cédulas de identidad de todos/as los/as integrantes del equipo.

Documentos que debe adjuntar con la propuesta:

- Certificado de Cámara de Comercio no menor a 30 días.
- Rut actualizado 2024.
- Cédula representante legal.
- Certificado bancario no menor a 30 días.
- Tres (3) referencias de clientes actuales o pasados (al menos en el último año).
- Póliza de responsabilidad civil equivalente al monto del contrato.
- Cumplimiento de los aportes fiscales y parafiscales a su cargo.

Aspectos a tener en cuenta:

- No estar cursando investigaciones o acciones judiciales ante la Superintendencia de Salud, Ministerio de Protección Social y/o ente de vigilancia y control en salud territorial

Notas:

1. El Contratista será responsable del pago de seguridad social de su equipo y de su nómina y de acuerdo con la ley 100 de 1993 aplicable para contratistas independientes (pago de salud, pensión y ARL). Los soportes del pago de seguridad social son requisitos para el/los pago(s) del contrato.
2. CARE adquiere en la contratación los derechos, la propiedad de los resultados / productos resultantes del contrato.

Lugar, Fecha y forma presentación propuesta

Se invita a los proponentes interesados (as) y calificados (as) a enviar la propuesta incluidos los anexos al siguiente correo col.reclutamiento@care.org hasta el **6 de mayo de 2024**. Las propuestas enviadas posteriormente a la fecha de cierre no serán evaluadas.

Únicamente se evaluarán las propuestas que mencionen en el asunto la siguiente información: – **PROPONENTE – CONSULTORIA DPIA CON 006-24** Una presentación de la propuesta y el portafolio de servicios formará parte del proceso de selección del proponente.

Cronograma y criterios del proceso de selección

Criterios de Selección

Requisitos y criterios de evaluación	Puntaje
<ul style="list-style-type: none"> • Licenciatura en Ciencias Sociales, Sociología, Derecho, Ciencia Política, Relaciones internacionales, Economía, o similares 	10
<ul style="list-style-type: none"> • Maestría en gestión y evaluación de proyectos o similares. Se valorará como positivos estudios específicos adicionales en género, feminismo, derechos laborales y estándares nacionales e internacionales en trabajo decente, según criterios de la OIT 	10
<ul style="list-style-type: none"> • Al menos 5 años de experiencia de trabajo demostrable en el manejo de metodología de elaboración, gestión y evaluación de proyectos con enfoque de género e inclusivo. 	15



Términos de referencia

Consultoría: Evaluación de Impacto en la Protección de Datos del Proyecto de Respuesta Humanitaria en Protección y Salud Sexual y Reproductiva en las zonas de Norte de Santander, Nariño y Cauca (con énfasis en conflicto armado y migración) CON 006-24

<ul style="list-style-type: none">Propuesta técnica y metodológica para alcanzar los objetivos y productos de la consultoría.	45
<ul style="list-style-type: none">Propuesta financiera	20
Total, evaluación	100

Selección y calificación de las propuestas

CARE Colombia seleccionará, de las propuestas recibidas, la mejor oferta técnica y financiera. El calendario para la selección y calificación de las propuestas es:

Publicación de Términos de Referencia aprobados	25 abril de 2024
Fecha límite entrega de propuestas – cierre de convocatoria.	6 de mayo de 2024
Inicio del trabajo.	10 de mayo del 2024
Finalización consultoría y entrega de informe final.	28 de junio del 2024