Guía técnica y metodológica

Para la gestión de casos de VBG en emergencias

Caja de herramientas

REDES COMUNITARIAS

APOYO PSICOSOCIAL

ACCESO A DERECHOS

ESPACIOS SEGUROS

GESTION DE CASOS



Mujeres Líderes en Emergencias

35 AÑOS Red Nacional de Mujeres

care France

France AFD

CONTENIDO

1. Introducción..... 3

2. Manual de bolsillo gestión de casos..... 5

- Presentación y marco normativo..... 6
- Principios rectores..... 7
- Conceptos claves..... 9
- Evaluación rápida del riesgo..... 11
- Perfiles de atención..... 12
- ¿Qué es la gestión de casos?..... 13
- Etapas de la gestión de casos..... 17
- Comité de casos..... 18
- Estándares de calidad y confidencialidad..... 19
- Seguridad de los equipos..... 20
- Anexos..... 21

3. Primeros Auxilios psicológicos..... 22

4. Metodologías para la sensibilización y la prevención de las VBG..... 26

- Escalera..... 27
- Rayuela..... 31

5. Manual práctico para el fortalecimiento de espacios seguros..... 35

INTRODUCCIÓN

Esta caja de herramientas reúne de manera práctica algunos de los recursos técnicos y metodológicos que soportan la respuesta a la Violencia Basada en Género (VBG) en contextos de emergencia.



El documento se construye sobre la base del Procedimiento Operativo Estándar (SOP) para la Gestión de Casos de VBG de CARE Colombia, el cual organiza la atención a sobrevivientes alrededor de tres componentes centrales: el apoyo psicosocial, orientado a la contención emocional y el fortalecimiento de la resiliencia; el apoyo jurídico, que acompaña el acceso a derechos y rutas de exigibilidad; y el sistema de referencia, que conecta a la persona sobreviviente con los servicios y organizaciones competentes de manera segura y confidencial.

A partir de esta base normativa y metodológica, esta guía técnica integra:



1) Un resumen del SOP de gestión de casos de VBG, con sus principios, definiciones y rutas esenciales.

2) La metodología de Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), como herramienta de apoyo psicosocial inmediato ante situaciones de crisis.



3) La metodología de la "Escalera"

4) La metodología de la "Rayuela"

5) Una guia Práctica para el fortalecimiento de espacios seguros



Esta caja de herramientas está diseñada para que el personal de organizaciones socias cuente con instrumentos prácticos para identificar, sensibilizar, acompañar y remitir casos de VBG, garantizando una atención ética, segura y centrada en la persona sobreviviente

Manual de bolsillo gestión de casos

1. Presentación y marco normativo



Este manual de bolsillo resume los principios, etapas y formatos esenciales para la gestión de casos de Violencia Basada en Género (VBG) que afecta principalmente a mujeres, niñas y personas de la comunidad LGBTIQ+ en contextos de crisis humanitarias, como el conflicto armado. Está dirigido al personal de organizaciones socias -como la Red Nacional de Mujeres- y a cualquier organización que brinde primera respuesta a sobrevivientes de VBG.

Se basa en las Directrices Interagenciales para la Gestión de Casos de VBG (IASC), las Normas Mínimas para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria (CPWG), el Manual Esfera, la normativa colombiana (Leyes 1146 de 2007, 1257 de 2008, 294 de 1996 y 1719 de 2014), y el Procedimiento Operativo Estándar (SOP) de Gestión de Casos de protección centrado en sobrevivientes y personas en riesgo de violencia basada en género

OBJETIVO DEL MANUAL

Brindar al personal de las organizaciones socias que ofrecen primera respuesta ante casos de Violencia Basada en Género (VBG) las orientaciones prácticas y esenciales para estandarizar la forma en que identifican, atienden y dan seguimiento a estos casos, garantizando un servicio ético, seguro, confidencial y centrado en la persona sobreviviente, en el marco de los principios rectores y procesos definidos por CARE Colombia en su Procedimiento Operativo Estándar (SOP)

2. Principios rectores



Todo el personal de gestión de casos -propio o de organizaciones socias- debe adherirse a estos principios en cada intervención:

Asumir que la VBG existe:

La VBG debe presumirse presente desde el inicio de toda intervención humanitaria, exista o no evidencia comprobada, ya que la mayoría de los casos —en Colombia y el mundo— no se denuncian

Enfoque centrado en la persona sobreviviente:

Sus derechos, deseos, necesidades y decisiones guían cada acción.

Enfoque basado en Derechos Humanos y principios humanitarios:

Humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia.

Acción sin daño:

Ninguna intervención debe generar riesgos adicionales para la persona ni el equipo.

Respeto a los estándares éticos:

Confidencialidad, consentimiento informado y no revictimización.

Acceso seguro:

La ruta y el lugar de atención deben garantizar la seguridad física y emocional.

Interés superior de la niñez

Interés superior de la niñez y la adolescencia por encima de cualquier otro interés.

Enfoque de género, interseccional y diferencial:

reconociendo edad, etnia, discapacidad, orientación sexual e identidad de género diversas.

3. Conceptos Claves

¿Qué es la Violencia Basada en Género?

Según el IASC (2015), la VBG es cualquier acto dañino (físico, sexual, psicológico, coacción u otra privación de libertad) cometido contra la voluntad de una persona, basado en diferencias de género, orientación e identidad de género, y sostenido por actitudes, normas y estructuras que naturalizan la discriminación y el poder desigual.

Dado que afecta con mayor frecuencia a mujeres y niñas, la Ley 1257 de 2008 define la violencia contra la mujer como toda acción u omisión que le cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial por su condición de mujer, incluyendo amenazas, coacción o privación arbitraria de la libertad, en el ámbito público o privado.

Estas violencias pueden darse en espacios familiares, comunitarios, estatales o en contextos de conflicto armado.



Violencias basadas en género en el marco del conflicto armado

En contextos de conflicto armado, la VBG se agrava por la falta de acceso a rutas institucionales y por la naturalización de las violencias hacia poblaciones vulnerables. El Auto 092 de 2008 de la Corte Constitucional reconoce riesgos diferenciales para las mujeres, entre ellos:

- Violencia, explotación o abuso sexual por parte de actores armados
- Explotación o esclavización doméstica
- Reclutamiento forzado de sus hijos e hijas (mayor riesgo si es cabeza de familia)
- Riesgos por vínculos familiares o personales con integrantes de grupos armados
- Persecución por liderazgo social, comunitario o de derechos humanos
- Asesinato o desaparición de su proveedor económico, o pérdida de redes de apoyo
- Despojo de tierras y patrimonio
- Discriminación agravada en mujeres indígenas y afrodescendientes
- Desprotección durante el desplazamiento forzado

A esto se suman prácticas de control sobre las expresiones erótico-afectivas diversas, usadas como forma de castigo por actores armados.

Sobreviviente

Persona que ha vivido una situación de VBG, se prioriza este término frente a 'víctima' porque reconoce su capacidad de agencia y recuperación.

4. Evaluación rápida del riesgo

Factor de riesgo	Preguntas Orientadoras
Riesgo vital inmediato.	¿Hay amenaza de muerte, arma, o el agresor tiene acceso inmediato a la persona?
Continuidad del agresor	¿La persona convive o tiene contacto frecuente con quien agredió?
Red de apoyo	¿Cuenta con familia, amistades o comunidad que puedan protegerla?
Movilidad y ubicación	¿Puede desplazarse con seguridad? ¿Conoce rutas de escape?
Niñez a cargo	¿Hay niñas, niños o adolescentes en riesgo o bajo su cuidado?
Afectación emocional aguda	¿Presenta señales de crisis (llanto incontrolable, disociación, ideación suicida)?



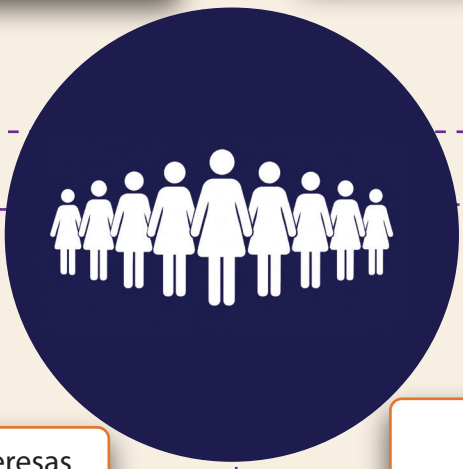
Alerta

Si identifica riesgo vital inmediato o ideación suicida, active de inmediatola ruta institucional (Policía 123, Línea 155) y no deje sola a la persona.

5. Perfiles de atención

La gestión de casos prioriza, sin excluir a otras personas que lo requieran, a:

- Mujeres sobrevivientes de violencia basada en género.
- Mujeres en riesgo de VBG por su contexto de movilidad, desplazamiento o confinamiento.



- Mujeres lideresas comunitarias y defensoras de derechos humanos.
- Niñas, niños y adolescentes en riesgo de vulneración de derechos.
- Personas de la comunidad LGBTIQ+ en riesgo diferencial.

6. ¿Qué es la gestión de casos?

La estrategia de gestión de casos busca atender integralmente a personas afectadas o en riesgo de VBG y/o trata de personas en contextos de conflicto armado y migración, acompañando el acceso a derechos y necesidades de protección mediante apoyo directo o referenciación (psicosocial y/o socio jurídico), con servicios complementarios como transporte humanitario y cash de protección.

Se estructura en apertura, plan de caso, implementación, seguimiento y cierre.



A. Apoyo Psicosocial

Busca proteger y promover el bienestar de sobrevivientes, activando mecanismos de afrontamiento que faciliten decisiones conscientes e informadas. Se ofrece en tres modalidades:

- ✓ **Colectivo:** Espacios grupales para sensibilizar sobre VBG, fortalecer resiliencia y construir redes de apoyo comunitario
- ✓ **Individual:** Sesiones individuales para gestión emocional, afrontamiento adaptativo y toma de decisiones
- ✓ **Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):** Respuesta humana inmediata basada en respetar seguridad/dignidad/derechos, adaptarse a la cultura de la persona e identificar factores protectores



B. Apoyo Jurídico

Brinda información, asesoría y acompañamiento a personas con necesidades de protección, según legislación colombiana e internacional aplicable, a través de tres modalidades:



Orientación e información:
acceso a derechos, instituciones presentes en el territorio y rutas de atención, según el perfil poblacional (migrante, retornada, desplazada, de acogida, sobreviviente de VBG)



Asesoría:
análisis de la problemática específica con enfoque diferencial, entregando concepto profesional y activando rutas



Acompañamiento jurídico:
solo para casos de VBG con barrera de acceso identificada, previa evaluación de seguridad; implica acudir con la persona a instituciones de salud, protección o justicia, sin representación judicial

C. Sistema de referencia



Mecanismo que conecta de forma segura a sobrevivientes con servicios médicos, de salud mental, psicosociales, legales, de justicia y asistencia humanitaria, basado en el conocimiento de capacidades y calidad de los actores disponibles. Prioriza siempre la seguridad, confidencialidad y consentimiento informado de la persona: se comparte solo la información necesaria, a través de un mecanismo formal y esta puede decidir no acceder a la atención (IASC, 2015).

Puede ser:

Externa:

Hacia servicios que no se prestan directamente, articulando con ONGs y agencias del territorio

Interna:

Hacia otros programas propios, coordinando internamente con equipos encargados, a través de canales establecidos.

7. Las 5 etapas de la gestión de caso

1. **Identificación y registro**
   Primer contacto con la persona. Se presenta el servicio, se explica la confidencialidad y se obtiene el consentimiento informado antes de registrar cualquier dato.

2. **Evaluación**
   Se profundiza en la situación, necesidades y nivel de riesgo de la persona, sin indagar detalles innecesarios que puedan revictimizarla.

3. **Planificación del caso**
   Junto con la persona sobreviviente se define un plan de acción realista, con metas a corto y mediano plazo, respetando su autonomía en cada decisión.

4. **Implementación del plan de acción**
   º Apoyo psicosocial: primeros auxilios psicológicos, acompañamiento emocional y fortalecimiento de redes de apoyo.
   º Apoyo jurídico: información sobre derechos, acompañamiento en rutas de denuncia y articulación con Comisarías de Familia, Fiscalía e ICBF.

5. **Seguimiento y cierre**
   Se verifica el cumplimiento del plan y el bienestar de la persona. El cierre se realiza cuando se cumplen los objetivos o por decisión informada de la persona sobreviviente

7. Comité de casos especiales y ruta de derivación

Los casos de alta complejidad (riesgo vital, niñez, múltiples formas de violencia) se remiten al Comité de Casos Especiales interinstitucional/inter-agencial, donde participan las organizaciones socias y las entidades competentes del territorio.

Linea	Servicio
155	Orientación nacional en violencias hacia la mujer
123	Línea de emergencias — Policía Nacional
141	Atención a casos de niñas, niños y adolescentes — ICBF
122	Denuncia de violencia sexual o intrafamiliar — Fiscalía

8. Estándares de calidad y confidencialidad

- ✓ Toda la información del caso es confidencial y se maneja bajo consentimiento informado.
- ✓ Los formatos y bases de datos se almacenan de forma segura y con acceso restringido.
- ✓ Existe un mecanismo de retroalimentación y rendición de cuentas accesible para las personas atendidas.
- ✓ El rastreo de casos permite dar seguimiento sin exponer la identidad de la persona ante terceros.
- ✓ Al finalizar la prestación de los servicios se desarrollan procesos de rendición de cuentas para medir el nivel de satisfacción.

Buenas prácticas

Nunca comparta información del caso sin autorización expresa de la persona sobreviviente.

Documente solo la información necesaria para la atención y el seguimiento.

9. Seguridad de los equipos

Las organizaciones deben garantizar condiciones seguras para el personal que atiende casos de VBG:



Protocolos de bioseguridad y seguridad física para visitas de campo.



Espacios de autocuidado y apoyo emocional para el equipo (prevención del desgaste por empatía).

10. Anexo: guía básica de formatos esenciales

Ficha de identificación y consentimiento informado

Campo	Contenido
Fecha y lugar de atención	_____
Código de caso (sin nombre)	_____
Consentimiento informado firmado	Sí / No
Persona que atiende / rol	_____
Perfil de atención	_____

Plan de acción del caso

Necesidad identificada	Acción acordada	Responsable	Fecha de seguimiento

Fuentes: Directrices IASC para la Gestión de Casos de VBG; CPWG; Manual Esfera; SOP CARE Colombia (2026); Leyes 1146/2007, 1257/2008, 294/1996 y 1719/2014 de Colombia.

Apoyo Psicosocial:
Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)

¿Qué son los Primeros Auxilios Psicológicos?.

Los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) son la respuesta humana y solidaria que cualquier persona puede ofrecer a otra que está sufriendo y puede necesitar apoyo. No requieren formación clínica especializada: son un primer gesto de acompañamiento que busca proteger la seguridad, la dignidad y el bienestar de la persona sobreviviente, favoreciendo su capacidad de tomar decisiones informadas en medio de la emergencia.

Principios que orientan la respuesta

Toda persona que brinde PAP debe basar su actuación en tres principios:

1. Respetar la seguridad, la dignidad y los derechos de la persona sobreviviente.
2. Adaptar la actuación al contexto cultural de la persona y de su comunidad.
3. Conocer otras medidas de emergencia disponibles e identificar los factores protectores presentes en la situación.



Cómo actuar: Observar, Escuchar, Conectar

La respuesta de PAP se organiza en tres momentos que no son necesariamente secuenciales, sino que se ajustan a lo que cada situación requiera:

Observar

- Verifique que el entorno sea seguro antes de acercarse.
- Identifique si hay necesidades básicas urgentes (agua, alimento, atención médica).
- Detecte señales de angustia severa que requieran atención inmediata.

Escuchar



•Acérquese solo a quienes parezcan necesitar o pedir apoyo.
•Pregunte por sus necesidades y preocupaciones, sin presionar a que relate lo ocurrido.
•Escuche con calma y ayude a que la persona se sienta más tranquila.

Conectar



•Facilite el acceso a servicios que respondan a las necesidades identificadas.

•Brinde información clara sobre las rutas y organizaciones disponibles en el territorio.

•Ayude a restablecer el contacto con redes de apoyo: familia, comunidad o servicios sociales.



Comportamiento ético en la atención

Estas recomendaciones buscan evitar causar daño adicional a la persona sobreviviente:

Que hacer	Que evitar hacer
Ser honesto/a y confiable.	Aprovecharse de su rol como persona que ayuda.
Respetar el derecho de la persona a tomar sus propias decisiones.	Ofrecer dinero o favores a cambio de ayuda.
Mantener al margen sus propios prejuicios y preferencias.	Hacer promesas que no puede cumplir o dar información no verificada.
Dejar claro que la ayuda seguirá disponible aunque hoy se rechace.	Presionar a la persona para que reciba ayuda o cuente su historia.
Proteger la confidencialidad de la historia de la persona.	Compartir la historia de la persona con otros sin su consentimiento.
Actuar conforme a la cultura, edad y género de la persona.	Emitir juicios sobre sus acciones o sentimientos.

¿Cuándo remitir a atención especializada?

Los PAP no reemplazan la atención especializada. Identifique cuándo una persona necesita ser remitida de inmediato a servicios de salud, protección o seguridad:

- •Presenta lesiones que ponen en riesgo su vida y requiere atención médica inmediata.
- •Está tan angustiada que no puede cuidar de sí misma o de sus hijos e hijas.
- •Muestra riesgo de hacerse daño a sí misma.
- •Muestra riesgo de hacer daño a otras personas.

En cualquiera de estos casos, active de inmediato el sistema de referencia y consulte con su supervisor/a antes de actuar.

Fuente: adaptado del Procedimiento Operativo Estándar (SOP) para la Gestión de Casos de VBG de CARE Colombia y del enfoque de Primeros Auxilios Psicológicos (IASC/OMS).

Metodologías para la sensibilización y la prevención de las VBG





Las sensibilizaciones buscan promover espacios de reflexión y diálogo para comprender la **Violencia Basada en Género (VBG)** cuestionando las creencias y prácticas que la normalizan.

Las sensibilizaciones buscan promover espacios de reflexión y diálogo para comprender la **Violencia Basada en Género (VBG)** cuestionando las creencias y prácticas que la normalizan.

Son una estrategia clave para la prevención, ya que fortalece la capacidad de las comunidades para identificar los diferentes tipos de violencia, **reconocer sus derechos** y activar oportunamente las rutas de atención y apoyo.





En esta sección se presentan dos herramientas pedagógicas y participativas **el juego de la escalera y la rayuela,** diseñadas para facilitar procesos comunitarios de sensibilización sobre la prevención e identificación de la VBG.



Antes de implementarlas, se recomienda valorar el contexto, considerando aspectos como la pertinencia cultural, las condiciones de seguridad, las características del grupo participante, esta evaluación permitirá definir si la metodología puede aplicarse o requiere ajustes.

Escalera hacia una vida libre de violencias

Instructivo para ejecutar la actividad con un grupo de mujeres.



Manual de metodología “La Escalera”

Momento 1 : Realizar una actividad rompehielos

Se le pedirá a las y los participantes que caminen por el espacio, en diferentes direcciones y luego se les pedirá que se detengan, que intenten poner en una mano el pulgar con el dedo meñique y en la otra mano el pulgar con el dedo índice y tocaran el pulgar al tiempo como si fuera una escalera, se les pedirá que vuelvan a caminar y nuevamente que realicen el ejercicio anterior. La actividad rompehielos se puede ajustar de acuerdo con el contexto y metodologías preferidas por las o los facilitadores.



Momento 2: El tapete

La o el profesional deberá pedir a las y los participantes que realicen grupos de a 5 personas, les comentara que jugaran en una escalera de tamaño real y les pedirá que piensen que persona hará de ficha, dos personas que tiren los dados.
Seguido de ello se les pedirá que sorteen con el dado el grupo que iniciará.

A todas y todos los participantes se les pedirá que se ubiquen alrededor del tapete, y se les pedirá que escriban en el tablero las reglas del juego, teniendo en cuenta:

- ✓ Respeto por la palabra y opinión de otras personas..No existen
- ✓ opiniones buenas o malas, tan solo son puntos de vista.
- ✓ No tomar nada personal.
- ✓ Escucha activa.

Y otras más que las personas tengan.

Se dará inicio al juego lanzando los dados y la persona avanzará hasta donde la suma de los dados indique.
Y así sucesivamente hasta que uno de los grupos llegue a la última casilla donde ganará.
Teniendo en cuenta lo anterior, el profesional encontrara a continuación ideas para encaminar el juego de acuerdo con cada una de las preguntas.

1. ¿Qué entiendes por la palabra Género?

La identidad de género es cómo tu piensas de ti, el como interpretas lo que te rodea y como te siente con lo que te sucede.
Expresión de genero es como te demuestras en base a roles tradicionales, básicamente tus modos de vestir y comportamiento.

2. Se rueda hasta la casilla 16

3. ¿Qué entiendes por la palabra sexo?

El sexo asignado al nacer se refiere a aquel que se determina explícitamente según tus órganos al momento de nacer

4. ¿Qué entiendes por la palabra diversidad?

singularidad y diferencias de cada individuo El respeto por la diversidad va más allá de la tolerancia y la comprensión, pues implica reconocer y promover activamente el valor igualitario de todas las personas, sin condescendencia.

5. Se rueda hasta la casilla 10

6. ¿Qué entiendes por la palabra Violencia emocional? Consiste, por ejemplo, en minar la autoestima de una persona a través de críticas constantes, en infravalorar sus capacidades, insultarla o someterla a otros tipos de abuso verbal; en dañar la relación de una pareja con sus hijas o hijos; o en no permitir a la pareja ver a su familia ni a sus amistades.

7. Saca el artista que llevas dentro y canta una canción que consideres no es violenta y resalte cosas positivas de las mujeres.

Despierta mujer – Aterciopelados
Manos de mujer – Marta Gómez
Orgullosa de ser mujer
Ella – bebe

8. ¿Qué harías si observas que están agrediendo a una mujer en la calle?

Lo más pertinente es no poner en riesgo a nadie más, llamar rápidamente a la policía, llamar la atención de más personas.

9. ¿Conoces que significa la homofobia? ¿Crees que ser homofóbico puede agredir a alguien?

La homofobia es el rechazo constante de personas heterosexuales a personas que son homosexuales o bisexuales. Puede manifestarse de varias formas, como, por ejemplo, la invisibilización de las personas LGTBI o los crímenes de odio hacia ellos. La homofobia se basa en el pensamiento errado de que una persona heterosexual es supuestamente superior a las personas homosexuales o bisexuales.

Si es agresivo porque afecta la identidad de las personas y su derecho a la libre expresión.

10. Cuéntanos que piensas de la siguiente frase: Las mujeres buscan ser abusadas por cómo se visten

NO. La frase busca una justificación para la violencia de sexual, acoso callejero o la violencia de género, además es un comentario misógino (odio por las mujeres)

11. Sube hasta la casilla 6

12. ¿Qué harías si observas que están agrediendo a una persona LGBTIQ+ en la calle?

13. Lo más pertinente es no poner en riesgo a nadie más, llamar rápidamente a la policía, llamar la atención de más personas.

14.¿Qué piensas cuando ves a una mujer conduciendo?

Que anteriormente no se hacia

Que algunas personas las critican aun, etc.

15. Cuéntanos que piensas de la siguiente frase: "Todos los hombres son iguales".

Es falsa, y hace referencia a una frase negativa, donde pone a los hombres en una posición de personas que engañan, que agreden. Etc.

16. ¿Qué pasaría si tu mejor amigo o amiga te dice que está sufriendo de violencia sexual o cualquier otro tipo de violencia?

Busco un lugar seguro para los o las dos, busco ayuda profesional, le hablo de la importancia de denunciar

17. Las primeras 72 horas son muy importantes para el accionar frente a las violencias sexuales. ¿Por qué?
Se que es una realidad difícil de comunicar, pero en el escenario investigativo, la personas tiene todas las pruebas en su cuerpo para presentar una denuncia, adicionalmente al activar la ruta, la persona tiene el derecho de atención primaria, de recibir medicamentos para prevenir embarazos y enfermedades de trasmisión sexual.

18. Que piensas de la siguiente frase: "Los niños y niñas no pueden decidir por sí solos y menos en la sexualidad".

Un malentendido muy común es pensar que los derechos humanos sólo son para los adultos, y que los niños o niñas no pueden ejercer y gozar de estos derechos. Los derechos humanos cobijan a todas las personas en todo momento. Por ejemplo, los niños tienen derecho a una educación sexual integral, ya que este es un derecho humano que tenemos todas las personas. Los derechos sexuales son parte de los derechos humanos, y por eso hay que garantizar las condiciones para que los adultos ejerzan sus derechos sexuales y reproductivos.

Esto se consigue respetando sus derechos desde que son niños.

¿Y cuáles son esos derechos?

Respeto a su integridad física y la ausencia de violencia, coacción o abuso.

Acceso a servicios de salud de calidad que permitan atender y prevenir las infecciones, dolencias y enfermedades que puedan afectar a futuro el ejercicio y goce efectivo de la sexualidad.

Conocer la diferencia entre sexualidad y reproducción.

Contar con información oportuna, veraz y completa para que exploren y, más adelante, puedan disfrutar una vida sexual placentera sin riesgos, vergüenza, prejuicios, culpa o cualquier otro temor infundado.

Expresar libre y autónomamente su orientación sexual e identidad de género.



Respeto por la expresión de su sexualidad
Contar con información oportuna, veraz, completa, y apropiada para cada momento de su desarrollo, para que, llegado el momento, decida libre e informadamente si quiere, cuándo y con quién tener relaciones sexuales consentidas.
Contar con información oportuna, veraz, completa, y apropiada para cada momento de su desarrollo, para que, llegado el momento, decida libre e informadamente si contrae matrimonio, convive con alguien o si permanece solo.
Contar con información oportuna, veraz y completa sobre sexualidad y reproducción, adecuada para cada momento de su desarrollo físico e intelectual.



19. Qué significa para ti: mi cuerpo, mi decisión
Es una campaña global de Amnistía Internacional para poner fin al control y la criminalización de la sexualidad y la reproducción. (IVE, uso de anticonceptivos)

20. ¿Qué piensas cuando escuchas la palabra deseo y la palabra consentimiento?

Cuantas de nosotras no habremos sido en la adolescencia (que por algo sale en las películas y series) la clásica chavala presionada y que accede a tener relaciones sexuales porque el chico que le gusta si no la deja y se va con otra, o le aprieta con que con su archienemiga ha follado, para que ella también consienta…



21.¿Para ti que significa el color azul y rosado? ¿Crees que tanto mujeres como hombres los pueden usar para vestir?

Si tanto hombres como mujeres podemos usar los mismos colores, aunque históricamente los colores fueron asignados al sexo. Sin embargo, los colores no determinan la identidad de género.



22. Sube hasta la casilla 2

23. Pregúntale a un participante ¿Qué ha aprendido el día de hoy?

24. ¿Sabes que es ciber acoso?
Ciberacoso es acoso o intimidación por medio de las tecnologías digitales. Puede ocurrir en las redes sociales, las plataformas de mensajería, las plataformas de juegos y los teléfonos móviles. Es un comportamiento que se repite y que busca atemorizar, enfadar o humillar a otras personas.
25. Sube hasta la casilla 14

26. ¿Sabes que es autoestima?
La autoestima es el valor que el individuo atribuye a su persona y a sus capacidades. Es una forma de pensar positivamente.
27. ¿Sabías que las violencias sexuales se pueden denunciar en cualquier momento?
Pueden pasar años y si deseas tienes derecho a recibir asistencia y acompañamiento por parte de tu entidad de salud.
28.Se rueda hasta la casilla 34 – Ganó



29.¿Sabes que es el feminicidio?

se refiere al asesinato de una mujer por el hecho de serlo, el final de un continuum de violencia y la manifestación más brutal de una sociedad patriarcal. Este fenómeno ha sido clasificado según la relación entre víctima y victimario en cuatro categorías: i) Feminicidio de pareja íntima, ii) Feminicidio de familiares, iii) Feminicidio por otros conocidos y iv) Feminicidio de extraños, todos estos atravesados por las diferentes opresiones que viven las mujeres día a día. El feminicidio hace parte de las múltiples y complejas violencias contra las mujeres, y no puede entenderse sólo como un asesinato individual, sino como la expresión máxima de esa violencia, en la que el sometimiento a los cuerpos de las mujeres y extinción de sus vidas tiene por objetivo mantener la discriminación y la subordinación de todas.



30.¿Qué lugares hemos identificado en las rutas de migrantes como peligrosas y que aumentan las violencias basadas en género?

Pasos irregulares como lo son las trochas, los albergues que no son regulados por entidades reconocidas, casas de inquilinato, asentamientos, etc.

31.¿Qué es para ti la palabra desigualdad de género? ¿Conoces alguna ley que proteja los derechos de género?

Diferencias de acceso a la educación, laboral, etc entre hombres y mujeres.

Ley 1761 de 2015: Tipifica el feminicidio como un delito autónomo, para garantizar la investigación y sanción de las violencias contra las mujeres por motivos de género y discriminación, así como prevenir y erradicar dichas violencias y adoptar estrategias de sensibilización.

Ley 1257 de 2008: Tiene por objeto la adopción de normas que permitan garantizar para todas las mujeres una vida libre de violencia, tanto en el ámbito público como en el privado, el ejercicio de los derechos reconocidos en el ordenamiento jurídico interno e internacional.

32.¿Qué es para ti la palabra discriminación?
es el trato desigual hacia una persona o colectividad por motivos raciales, religiosos, diferencias físicas, políticas, de sexo, de edad, de condición física o mental, orientación sexual,

33.Se rueda hasta la casilla 34 – Ganó

34.Incluye a alguien hasta acá

35.Todas y todos hemos ganado
Porque todas y todos aprendimos.

Rayuela hacia una vida libre de violencias

Instructivo para ejecutar la actividad con un grupo de mujeres.



Objetivo del juego

Sensibilizar a las participantes, a través del juego tradicional de la rayuela, para que reconozcan los tipos de violencia contra la mujer y las rutas institucionales disponibles, contribuyendo a la prevención de las violencias basadas en género, a través de en un espacio lúdico, colectivo y de confianza.

Antes de empezar:

¿Qué necesitas?

•Un espacio abierto o amplio (piso, patio o cancha)
•Una piedra, tapa o ficha por participante.
•Un grupo de 3 a 10 mujeres por ronda (puedes rotar grupos si son más).

Nota: esta dinámica puede adaptarse según el contexto, el espacio disponible y la cantidad de participantes, ajustando el tamaño de los grupos y las rondas sin afectar el objetivo del juego.

Las 6 casillas

¿Qué dice cada una?

1. **Violencia económica y patrimonial** — controlar su dinero, bienes, documentos o impedirle trabajar/estudiar.
2. **Violencia psicológica** — amenazas, humillaciones, control o aislamiento.
3. **Violencia física** — golpes, empujones u otra agresión al cuerpo. Ninguna razón lo justifica.
4. **Violencia sexual** — cualquier acto o contacto sexual sin su consentimiento.
5. **Violencia que involucra a sus hijas e hijos** — usarlos para amenazarla, controlarla o hacerle daño.
6. **Riesgo de feminicidio** — cuando la violencia pone en riesgo su vida (Ley 1761 de 2015).

Cómo facilitar la actividad

1.Abre el espacio. Explica que jugarán rayuela y que cada casilla representa un tipo de violencia contra la mujer. Aclara que es un espacio seguro: nadie está obligada a compartir experiencias personales.
2.Demuestra las reglas. Lanza una ficha a la casilla 1, salta en un pie en las casillas solas y con los dos pies en las parejas (2-3 y 5-6), sin pisar líneas.
3.Guía la lectura. Cuando una participante pise una casilla, pídele que la lea en voz alta (o léela tú) — el tipo de violencia y su ruta de ayuda. Pausa un momento para que el grupo la asimile.
4.Abre espacio breve de palabra después de cada casilla: "¿Alguien quiere agregar algo sobre esto?" — sin presionar a nadie a hablar.
5.Turnos. Cada jugadora recoge su ficha al volver y en su siguiente turno la lanza a la casilla que sigue, hasta llegar al cielo.
6.Cierra con el mensaje central: "Esto no es tu culpa. Toda mujer tiene derecho a vivir una vida libre de violencias y a decidir sobre su cuerpo y su vida."
7.Comparte las líneas de ayuda al final de cada ronda, en voz alta y también por escrito, para quien quiera anotarlas en privado.

Nota: las rutas y líneas de atención presentadas deben ajustarse a cada contexto. Antes de facilitar la actividad, verifica y localiza la información según el municipio o ciudad donde se realizará, para asegurar que las participantes reciban datos.

Cielo — la meta: una vida libre de violencias, con dignidad, seguridad y autonomía.

RECOMENDACIONES PARA TI COMO FACILITADOR/A

- Si alguna participante revela una situación de violencia, agradece su confianza, no la expongas frente al grupo y ofrécele hablar en privado al terminar.
- Ten a mano las líneas de ayuda impresas para entregarlas de forma discreta.
- Si el grupo está en una zona con presencia de grupos armados, prioriza la seguridad de las participantes y la tuya
- Cierra siempre con el mensaje: esto no es su culpa y tiene derecho a una vida libre de violencias.

Guía práctica para el fortalecimiento de espacios seguros



¿Qué es un espacio seguro?

Un espacio seguro es un entorno físico de protección y bienestar que garantiza condiciones de confidencialidad, privacidad y acceso a información, orientación y servicios para la prevención, mitigación y respuesta a las Violencias Basadas en Género.Además, promueve la cohesión social mediante la articulación de la oferta comunitaria e institucional, priorizando la atención y el acompañamiento a personas sobrevivientes de VBG. Los espacios seguros se caracterizan por ser un espacio inclusivo, equitativo y participativo, que favorece la libre expresión, fortalece los mecanismos de protección y fomenta la participación de mujeres, niñas y personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas (OSIGD).

El proceso de fortalecimiento de los espacios seguros es una acción que debe entenderse como un proceso, que implica diferentes fases y etapas:

Etapas para fortalecer un espacio seguro

Guía práctica organizada en tres momentos:



a) Diagnóstico

•Identificar los espacios a los que la población sobreviviente o en riesgo acude con mayor frecuencia (albergues, comisarías, casas de la mujer, puntos de atención comunitarios, entre otros).

•Aplicar un instrumento de valoración que revise aspectos jurídicos, financieros, de infraestructura, dotación, cultura organizacional y políticas internas.

•Conversar con las personas referentes de cada espacio para validar las necesidades identificadas y acordar acciones concretas de fortalecimiento.

•Indagar sobre los procesos de atención existentes, el perfil de la población atendida y las herramientas disponibles para una atención diferencial.
•Cuando el espacio depende de una entidad gubernamental, verificar su nivel de compromiso y disposición para aportar a su fortalecimiento.

b) Implementación

•Coordinar las adecuaciones físicas y la dotación necesaria del espacio (mobiliario, materiales).
•Articular con posibles proveedores y con otras organizaciones del territorio, para evitar duplicar esfuerzos.
•Desarrollar procesos de sensibilización y formación con todo el personal del espacio —no solo quienes atienden directamente casos, también personal de seguridad, aseo o mantenimiento— en temas como VBG, protocolos de atención, primeros auxilios psicológicos y trata de personas.
•Construir de manera participativa los protocolos de atención propios del espacio.

c) Puesta en marcha

•Entregar formalmente la dotación y los materiales.
•Inaugurar el espacio con la participación de las personas y entidades involucradas.
•Dejar visible que el espacio ha sido fortalecido, para su reconocimiento institucional y comunitario.





Aprendizajes desde la experiencia de la Red Nacional de Mujeres en el Catatumbo

Como parte del proceso de apropiación de esta metodología, la Red Nacional de Mujeres desarrolló en 2025 su propio diagnóstico de espacios seguros en el Catatumbo (Norte de Santander), en los municipios de Ocaña, Convención y Teorama. El ejercicio se organizó en cuatro fases: identificación de actores institucionales y comunitarios clave, priorización de espacios, aplicación de una matriz de valoración con criterios ponderados, y análisis comparativo de los resultados.



De esta experiencia se identificaron retos comunes, útiles para anticipar en otros territorios:

•Muchas organizaciones no cuentan con espacios propios ni con personal profesional para la atención psicosocial o jurídica.

•El acceso limitado a internet y telefonía dificulta la coordinación interinstitucional y el reporte de información.

•Los equipos suelen ser reducidos y con alta rotación, lo que afecta la continuidad de los procesos.

•Es un reto que los actores locales comprendan el fortalecimiento de espacios seguros más allá de la infraestructura física.

También se identificaron oportunidades que vale la pena aprovechar:

•La disposición de funcionarios y actores locales facilita la coordinación interinstitucional y la sostenibilidad de las acciones.

•Algunos espacios ya cuentan con prácticas propias de atención psicosocial que pueden estandarizarse y fortalecerse.

•Los espacios evaluados suelen tener legitimidad y confianza comunitaria, lo que favorece la participación de las mujeres.

•Existe alta demanda de capacitación en derechos, prevención de violencias y autocuidado.

•Muchos espacios permiten mejoras funcionales sin requerir grandes inversiones estructurales.

Recomendaciones prácticas para priorizar y fortalecer un espacio seguro

Con base en ambas experiencias, al momento de decidir qué espacio fortalecer conviene valorar:

•Que permita garantizar confidencialidad y un área exclusiva para la atención de mujeres.
•Que tenga legitimidad y reconocimiento por parte de la comunidad.
•Que cuente con estabilidad institucional y administrativa (evitar espacios con vigencia legal incierta o en proceso de desaparecer).
•Que tenga potencial real de articulación con otras organizaciones e instituciones del territorio.
•Que su vocación principal esté relacionada con la protección o la atención a la población, y no compita con otro uso ya consolidado (cultural, religioso, entre otros).







Y para sostener el fortalecimiento en el tiempo:

•Anticipar los procesos de compra y dotación para no retrasar la implementación.
•Mantener un acompañamiento técnico continuo, no solo puntual.
•Realizar evaluaciones periódicas que permitan ajustar el proceso.
•Involucrar a la entidad territorial o gubernamental correspondiente, para que el fortalecimiento no dependa únicamente de la cooperación internacional.



Esta caja de herramientas cuenta con el apoyo de la **Agence Française de Développement.** Las ideas y opiniones expresadas en él son las de los autores y no reflejan necesariamente el punto de vista de la **Agence Française de Développement.**

En ningún caso la AFD será responsable del contenido de los materiales de comunicación producidos por sus socios.



Mujeres Líderes en Emergencias

35 AÑOS Red Nacional de Mujeres

care France

France

AFD